

## AGB's Barozzino's Spiel- und Lernwelt (V5 24.11.2024)

### Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt pauschal pro Monat bzw. nach Aufwand wie vertraglich festgehalten und wird in der Regel bis zum letzten Tag des Monats, in dem Betreuungsleistungen bezogen wurden, per E-Mail versendet. Eine Zahlung wird ab Zeitpunkt des Versandes innert 10 Tagen fällig.

### Abwesenheiten

Abwesenheiten sollen frühzeitig beim Tagesmami angemeldet werden. Ferienabwesenheiten werden 2 Monate im Voraus beim Tagesmami angekündigt und werden ebenso verrechnet wie 4 Wochen Ferienabwesenheit vom Tagesmami, Abwesenheiten aufgrund von Krankheit einer Vertragspartei o.Ä.

### Anmeldung

Die Anmeldung für das erste Beschnuppern erfolgt über das Online-Formular. Des Weiteren wird das Tagesmami bei gegenseitigem Einverständnis für die Betreuung und nach dem Zustandekommen eines Vertrages, ein Notfallblatt aushändigen, das dem Tagesmami spätestens am ersten Betreuungstag vollständig ausgehändigt wird. Name und Geburtstag deines Kindes sind meldepflichtig und werden vom Tagesmami beim Amt für Integration und Soziales des Kantons Bern gemeldet. Sollte kein Vertrag zustande kommen, werden diese Daten selbstverständlich unwiderruflich gelöscht.

### Aufnahme

Eine Aufnahme von Kindern ab 6 Monaten in das Betreuungsprogramm von Babsi's Spiel- und Lernwelt ist bei freien Plätzen generell jederzeit möglich. Zu Beginn steht immer ein erstes Beschnuppern.

### Austritt

Der Austritt ist vertraglich geregelt. Bei einem vorzeitigen Austritt muss eine Kündigungsfrist von 30 Tagen eingehalten werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen und kann ab Zeitpunkt der Einreichung geltend gemacht werden. Bis zum Ablauf der vereinbarten Kündigungsfrist sind die Eltern zur Zahlung der vertraglich festgelegten Leistungen verpflichtet.

## **Betreuungskosten**

Es gelten die auf der Webseite [www.babsispielundlernwelt.ch](http://www.babsispielundlernwelt.ch) genannten und vertraglich festgehaltenen Preise. Preisanpassungen seitens Tagesmami sind vorbehalten und werden im Vorfeld angesprochen.

Die Kosten für die Ganztagesbetreuung wie auch für regelmässige Kurzeinsätze werden bei Abwesenheiten beider Vertragsparteien geltend gemacht. 4 Wochen, der vom Tagesmami bezogenen Ferienzeit, werden genauso verrechnet wie Ferienabwesenheit der abgebenden Familie, Abwesenheiten bei Krankheit des Kindes o.Ä. Bei wiederholter verspäteter Abholung werden für jede angebrochene Stunde 15.- CHF verrechnet. Dabei gelten die individuell vertraglich festgehaltenen Abholzeiten.

## **Betreuungszeiten**

Montag bis Freitag zwischen 07.15 und 17.45 Uhr. Eine Betreuung während der Randzeiten kann je nach Auslastung individuell abgesprochen werden.

## **Einzelfirma**

Babsi's Spiel- und Lernwelt ist eine Einzelfirma und unter dem Namen Barozzino's Spiel- und Lernwelt im Handelsregister eingetragen. Sie ist beim Berner Amt für Integration und Soziales gemeldet und unterliegt regelmässigen Kontrollen.

## **Ferien und Feiertage**

Die Feiertage des Kantons Bern sind auch für das Tagesmami Feiertage. Ferien vom Tagesmami, in der Regel 5-6 Wochen pro Jahr (1-2 Wochen Frühling, 3 Wochen im Sommer, 1-2 Wochen im Herbst), werden spätestens 2 Monate vor Antritt kommuniziert.

## **Versicherung**

Privathaftpflicht- und Unfallversicherung ist Sache der Eltern.

## **Vertrag**

Ein Vertrag zwischen den beiden Parteien, Tagesmami Babsi und Elternschaft, kommt ab Zeitpunkt der Unterschrift zustande. Der Vertrag enthält alle relevanten Abmachungen (wie Startpunkt und Beendigung des Betreuungsdienstes, Kosten, individuelle Abmachungen und Schweigepflichtklausel) zwischen beiden Parteien und ist rechtsgültig.